

RMA Advance Notification

Datum der RMA Anmeldung :

Bitte beachten Sie, dass auf Ihrem Gerät evtl. personenbezogene Daten gespeichert sind. Mit Übersendung des Gerätes sind Sie damit einverstanden, dass die darauf gespeicherten Daten von uns unwiderruflich gelöscht werden, um Datenmissbrauch vorzubeugen.

Kontakt für Rückfragen :

Name:

Tel:

Mobil:

Mail:

Hersteller :

Typenbezeichnung :

Seriennummer :

Mac Adresse (opt.) :

Fehlerbeschreibung

Rücksende-Adresse des Ersatzgerätes/reparierten Gerätes:

Firma:

Adresse:

PLZ:

Stadt:

z.Hd. von:

Sonstiges:

Datum:

Unterschrift:

Hinweise zum RMA-Antragsformular

- Bitte füllen Sie die Fehlerbeschreibung detailliert aus und senden Sie diese an rma.telekom@complus.de.
- Es wird Ihnen umgehend eine RMA-Nummer zugewiesen.
- Bitte versenden Sie die beanstandete Hardware immer vollständig samt OVP und Zubehör (Kabel, Bedienungsanleitungen, usw.).
- Bitte notieren Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf der Umverpackung.
Rücksendungen ohne RMA-Nummer werden nicht bearbeitet.
- Bitte senden Sie die beanstandete Hardware immer an folgende Adresse:

COMPLUS GmbH
RMA-Abteilung
Complus Straße 1
(Gewerbepark Nord 4)
03205 Calau

Bitte beachten Sie, dass unfrei versendete Pakete nicht angenommen werden.

Allgemeine Hinweise

- Konnte kein Defekt / Fehlfunktion festgestellt werden, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,00 € erhoben.
- Die Austauschzeit eines defekten Gerätes kann bis zu 2 Wochen betragen.
- Bitte geben Sie bei Rückfragen immer die RMA-Nummer des Vorganges an.
Vorgänge ohne RMA-Nummer werden nicht bearbeitet!