



**MAL MEHR  
NEUIGKEITEN**

**ENTDECKEN SIE DIE MÖGLICHKEITEN VON  
CLOUD PBX/COMPANY FLEX:  
MACHEN SIE MEHR AUS IHREM POTENZIAL.**

**AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR NUTZER  
VON CLOUD PBX/COMPANY FLEX**

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

nicht nur der Mai macht alles neu: Für Sie haben wir schon im April jede Menge Neuigkeiten und Produkte im Angebot! Erstmals wurde exklusiv für Kunden von CompanyFlex auf der „Startseite“ eine Übersicht der überschrittenen parallelen Gespräche der verschiedenen Ebenen umgesetzt. Ebenfalls neu – und das noch vor Mai – sind die Updates des Zusatz-Pakets Reporting, der Desktop-Clients für Windows® und Mac OS auf Version 22.9.20 sowie ein Update für den Desktop-Client „Go Integrator“.

Und weil Neuheiten so viel Spaß und Möglichkeiten bieten, haben wir unser Angebot von Cisco-Endgeräten und -Headsets für Sie erweitert! **Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Entdecken!**



**ANZEIGE DER ÜBERSCHREITUNG  
PARALLELER GESPRÄCHE**

Kunden von CompanyFlex können sich über eine neue Funktion auf der „Startseite“ freuen. Hier werden ab Ende April Daten der letzten sieben Tage, die sich auf die Überschreitung paralleler Gespräche der folgenden Ebenen beziehen, dargestellt:

- **Überschreitung der gebuchten parallelen Gespräche des Vertrages**  
Unterteilt in: abgewiesene Gespräche gesamt, ein- oder ausgehend
- **Überschreitung gleichzeitiger Gespräche außerhalb der Gruppe/ Standort (Cloud PBX)**  
Unterteilt in: abgewiesene Gespräche gesamt, ein- oder ausgehend
- **Überschreitung der gleichzeitigen Gespräche bei Nutzung der Verkehrssteuerung (SIP-Trunk)**
- **Anzeige der abgewiesenen Gespräche**  
Die abgewiesenen Gespräche der jeweiligen Ebene werden in 15-Minuten-Zeitabschnitten gesammelt und je Zeitraum dargestellt.

[Weitere Neuerungen](#)



**Neue Endgeräte  
und Headsets von Cisco**

Ab dem 26. April erweitern wir unser Sortiment um neue Endgeräte und Headsets der Firma Cisco. Sie sind aufgrund ihrer modifizierten Firmware ausschließlich mit Cloud PBX nutzbar. Zu den neuen Produkten zählen vier Telefone, eines davon ein Konferenztelefon, sowie sechs Headsets. Vier der Headsets sind schnurlos und arbeiten auf DECT Basis.

Weitere Informationen zu den Produkten finden Sie online!

[Zum Flyer](#)

**Versionsupdate für  
Desktop-Clients auf 22.9.20**

In der zweiten April-Hälfte führen wir ein Update Ihrer Desktop-Clients auf Windows® und Mac OS auf Version 22.9.20 durch. Dieses Update steht Ihnen vorab manuell zum Download zur Verfügung, es wird aber auch ungefähr 14 Tage später automatisch aufgespielt. Mit dem Versionsupdate werden verschiedene Fehler behoben. Außerdem steht Ihnen seit dem 11. März ein Update des Desktop-Client „Go Integrator“ auf die Version DT-3-2-0-18438 zum manuellen Download zur Verfügung!

[Zum Download](#)



**ERWEITERUNG DES  
ZUSATZ-PAKETS REPORTING**

Der Detailreport des Cloud PBX Zusatz-Pakets Reporting wird zum 19. April aktualisiert und die Liste der Endgeräte auf den aktuellen Stand gebracht. Folgende Endgeräte werden im Zusatz-Paket Reporting angeboten:

- Polycom IP5000
- Yealink CP860, Yealink CP920, Yealink T41S, Yealink T46S, Yealink T48S, Yealink W53P, Yealink W90
- Audiocodes MP202
- Cisco CP-7821, Cisco CP-7832, Cisco CP-8841, Cisco CP-8851

Zusätzlich zu den Endgeräten wird künftig die **MagentaEINS Business Rufnummer im Report** mit aufgeführt.



[Datenschutz](#) [AGB](#) [Impressum](#)

