



Sehr geehrte Damen und Herren,

das neue Jahr ist gerade erst angelaufen, da haben wir schon die ersten Neuerungen unserer Cloud PBX für Sie im Einsatz: Wichtige Versionsupdates unseres Desktop- und Mobile-Clients waren die ersten Punkte auf unserer Januar-Agenda. Zeitgleich haben wir Features verbessert und bekannte Probleme behoben. Nicht neu, aber dafür auch ständig einsatzbereit, ist die Feuerwehr Gummersbach. Weil eine stabile Kommunikation das A und O ist, wenn Leben gerettet und Feuer gelöscht werden müssen, setzt das Team auf Cloud PBX. Unser System stellt die störungsfreie Kommunikation in und zwischen den Stützpunkteinheiten und den Einsatzteams sicher und hilft den rund 400 ehrenamtlichen Feuerwehrmännern und -frauen dabei, ihren Job richtig gut zu machen!

Außerdem in diesem Newsletter: Informationen zum Sprachdialogsystem von Cloud PBX – für die bestmögliche Erreichbarkeit in Ihrem Unternehmen, egal zu welcher Tageszeit.



Versionsupdate für Desktop- und Mobile-Clients

Im Januar haben wir für Sie ein automatisches Update der Desktop-Clients auf Version 22.9.16 durchgeführt. Die Clients auf Windows® verfügen jetzt über Version 22.9.16.259 und Nutzer des Mac OSX verwenden Version 22.9.16.137. Damit verbunden wurden in beiden Systemen verschiedene Fehler behoben. Auf dem neuesten Stand und von Fehlern bereinigt sind mit Version 23.9.16 auch Ihre Mobile-Clients der Systeme iOS und Android. Die neuen Versionen stehen ab sofort im jeweiligen App Store zur Verfügung.

Fortlaufende Informationen zu den Neuerungen im 1. Halbjahr 2021 finden Sie in unseren Cloud PBX Produktneuerungen.

[Mehr erfahren](#)



Info zum Cloud PBX Sprachdialogsystem

Das Sprachdialogsystem von Cloud PBX bietet Ihnen die Möglichkeit, eingehende Anrufe automatisch zu qualifizieren und entsprechend des Anliegens des Anrufers weiterzuleiten. Zum Beispiel zum passenden Ansprechpartner, zur Zentrale, in ein weiterführendes Submenü oder zu einer Ansage.

So funktioniert es:

1. Der Anrufer gelangt in das Auswahlm Menü des Sprachdialogsystems. Er hört eine Begrüßungsansage und die zur Auswahl stehenden Optionen.
2. Per Tastendruck entscheidet sich der Anrufer für eine Option.
3. Das Sprachdialogsystem führt die gewünschte Aktion aus. Zum Beispiel wird der Anrufer durch Wahl der Ziffer „1“ zum Kundenservice weitergeleitet, durch Ziffer „2“ zum Vertrieb und durch Ziffer „3“ zur Zentrale. Wenn er Ziffer „4“ wählt, werden ihm per Ansage die Öffnungszeiten mitgeteilt.

[Weitere Informationen](#)



Cloud PBX im Einsatz bei der Feuerwehr Gummersbach

Ein klasse Kollege: Cloud PPX ist festes Teammitglied der Feuerwehr Gummersbach! Unser Dienst stellt die störungsfreie Kommunikation in und zwischen den Stützpunkteinheiten und die ständige Erreichbarkeit der Einsatzkräfte untereinander sicher. So können sich die rund 400 ehrenamtlichen Feuerwehrleute im 24/7-Betrieb voll und ganz auf die Arbeit konzentrieren: Sie retten Leben, löschen Brände und wissen, dass die Zentrale oder ein Kollegenrat nur einen Anruf entfernt sind. Cloud PBX steht ihnen dabei verlässlich zur Seite!

Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen und erleben Sie Cloud PBX im Einsatz.

[Zum Referenzkunden](#)