

AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR NUTZER VON DEUTSCHLANDLAN CLOUD PBX

NEU BEI CLOUD PBX

Entdecken Sie die neuen Möglichkeiten und bleiben Sie informiert



Sehr geehrte Damen und Herren,

der Herbst hält wieder neue Tipps und Infos rund um die optimale Nutzung Ihres DeutschlandLAN Cloud PBX bereit! Freuen Sie sich z. B. auf kostenfreie Vorteile und das frische neue Design des Hilfe-Portals.

Jetzt kostenfrei doppelt profitieren: MagentaEINS Business Integration



Mit der MagentaEINS Business Integration wird das Smartphone zur vollwertigen Nebenstelle Ihrer CPBX-Telefonanlage. Nutzen Sie jetzt diese kostenfreie Option und profitieren Sie gleich doppelt, denn seit dem 4. November erhalten Sie als CPBX-Bestandskunde für eingebundene Mobilfunkkarten zusätzliche Vorteile:

- 5 Euro Preisvorteil auf den Mobilfunk-AGB-Grundpreis
- Doppeltes Datenvolumen im Mobilfunktarif

Sie erhalten die Vorteile für alle bereits eingebundenen Karten automatisch. Neue Mobilfunkkarten können Sie selbst über das CPBX-Administrationsportal mit der Option „MagentaEINS Business Integration“ einbinden.

[Weitere Informationen](#)

Neues Outfit im Hilfe-Portal der Cloud PBX



Seit kurzem erstrahlt die Cloud PBX-Hilfeseite in komplett neuem Design! Sie wirkt nicht nur frischer und moderner, sondern nutzt nun auch Ihre Bildschirmbreite besser aus, indem sie sich flexibel an die vorhandene Bildschirmgröße anpasst. Inhalte und Navigation haben sich nicht geändert, hier finden Sie alles in vertrauter Aufteilung.

[Zum Hilfe-Portal](#)

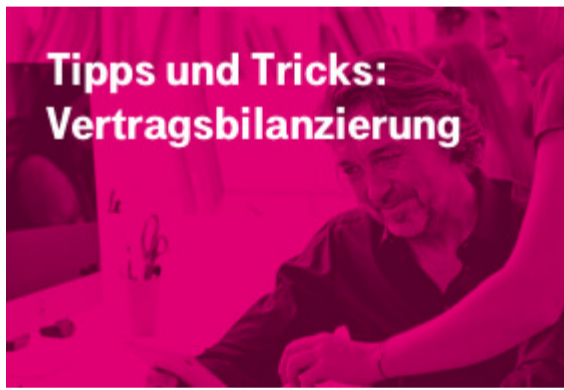
Tipps & Tricks: Gruppenfunktion



Was tun, wenn bei einer Gruppenfunktion kein Agent angemeldet ist? Erstellen Sie am besten einen Zeitplan entsprechend der gewünschten Erreichbarkeit der Gruppenfunktion (z. B. nach den Öffnungszeiten des Unternehmens).

[So funktioniert's](#)

Tipps und Tricks: Vertragsbilanzierung



Sie wollten schon immer den Unterschied zwischen Vertrags- und Accessbilanzierung wissen? Die vertraglich festgelegte Anzahl der parallelen Gespräche dimensioniert die Erreichbarkeit für ankommende und abgehende Gespräche der Cloud PBX. In der Vertragsbilanzierung ist festgelegt, welche Gespräche auf die Anrechnung zu den parallelen Gesprächen einzahlen. So können Sie die optimale Dimensionierung der parallelen Gespräche für Ihren Standort festlegen. Die Grundprinzipien für Cloud PBX IP-Telefonie, Desktop-Client und MagentaEINS Business-integrierte Handys erläutern wir Ihnen auch in unserem Film.

[Zum Video](#)

Digitalisierung im Mittelstand



Um sich gegen konkurrierende industrielle Hersteller zu behaupten, setzt H.W. IBSEN Flachglas GmbH mithilfe der Telekom auf eine professionelle Kundenhotline und standortübergreifende Zusammenarbeit. So können sie gemeinsam mit Kollegen an unterschiedlichen Standorten an Dokumenten arbeiten, sich gegenseitig vertreten und von unterwegs auf das Firmennetz zugreifen – natürlich mit der richtigen technischen Lösung der Telekom.

[Mehr zum Referenzkunden](#)

Kennen Sie schon das Cloud PBX Hilfe Portal?

Hier finden Sie nützliche Informationen zum Betrieb von Cloud PBX, Anleitungen zur Einrichtung und Praxistipps. Sie erreichen das Hilfe Portal kontextbezogen über die Direkthilfe in den Konfigurationsportalen. Hier einige Beispiele:



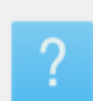
Mein Unternehmen



Hilfe & Downloads



Arbeitsplatz-Funktionen



Übergreifende Funktionen