

AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR NUTZER VON DEUTSCHLANDLAN CLOUD PBX

NEU BEI CLOUD PBX

Entdecken Sie die neuen Möglichkeiten und bleiben Sie informiert

Sehr geehrte Damen und Herren,

in unserer neuen Ausgabe des DeutschlandLAN Cloud PBX Newsletters erhalten Sie wieder interessante Informationen zu Produktneuerungen und Updates. Außerdem stellen wir Ihnen eine Erfolgsgeschichte mit Cloud PBX vor.

Professionelle Ansagen für Ihre Telefonanlage

Ansagen für Sprachbox, Gruppenfunktion, vor dem Melden oder für ein komplettes Sprachdialogsystem können Sie professionell im Tonstudio aufsprechen lassen. Dazu stehen Ihnen die Hersteller Bayertone und ab Juni auch Ladage zur Verfügung. Ihr Vertriebspartner unterstützt Sie gerne bei der Bestellung.

Update: Desktop- und Mobile-Clients

Im Juni wird der Desktop-Client auf die Version 22.7.3 aktualisiert, dabei werden allgemeine Fehler behoben. Ende April wurden bereits die Mobile-Clients für Android und iOS aktualisiert; die Neuerungen betrafen u. a. iPhone X Kompatibilität, MagentaEINS Business Integration und die Icons.

[Weitere Informationen](#)

Neu: Flat-Tarifierung bei bis zu 300 Parallelen Gesprächen

Seit kurzem können Sie Cloud PBX in der Flatvariante für bis zu 300 Parallele Gespräche buchen (statt wie bisher 28 (+2) Parallele Gespräche). Dies gilt für Bestandskunden ebenso wie für Neukunden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner.

IP-Umstellung: Das Büro ist immer bei mir

Unsere Arbeit bei der IP-Umstellung zahlt sich aus: Viele Kunden stellen aktuell auf IP um und sind damit zufriedener als vorher. Eine dieser Erfolgsgeschichten ist die von Marta Lusawa, die drei Golfplätze managt. Ihr Büro hat sie auf ihrem iPhone immer dabei – ohne IP-Technik und Cloud PBX wäre Ihre Arbeit nicht machbar.

[Lesen Sie mehr](#)

Tipps und Tricks



Schnell mit den Kollegen ein Projekt am Telefon abstimmen – das geht mit dem Groupcall besonders einfach. Wie Sie mit mehreren Kollegen über den Desktop-Client telefonieren, sehen Sie in unserem kurzen Video.

[Zum Video](#)

Wartungsarbeiten



Bitte beachten Sie: Aufgrund von Wartungsarbeiten ist die Nutzung der Cloud PBX Konfigurationsportale in der Zeit von Freitag, dem 21.06. bis Sonntag, den 23.06.2019 nicht möglich. In dieser Zeit können keine Aufträge eingestellt und Arbeitsplätze geändert werden. Einschränkungen in der Nutzung der Cloud PBX Funktionalitäten bestehen nicht.

Kennen Sie schon das Cloud PBX Hilfe Portal?

Hier finden Sie nützliche Informationen zum Betrieb von Cloud PBX, Anleitungen zur Einrichtung und Praxistipps. Sie erreichen das Hilfe Portal kontextbezogen über die Direkthilfe in den Konfigurationsportalen. Hier einige Beispiele:



Mein Unternehmen



Hilfe & Downloads



Arbeitsplatz-Funktionen



Übergreifende Funktionen