

AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR NUTZER VON DEUTSCHLANDLAN CLOUD PBX

NEU BEI CLOUD PBX

Entdecken Sie die neuen
Möglichkeiten und bleiben Sie
informiert

Sehr geehrte Damen und Herren,

die aktuelle Situation stellt alle Unternehmen vor große Herausforderungen. Um das tägliche Geschäft aufrechtzuerhalten, ist Homeoffice für viele zur Normalität geworden. Während sich bislang alles Wichtige im Unternehmen abspielte, wird jetzt der Desktop zu Hause zur innovativen Zentrale der Bürokommunikation. Mit Cloud PBX haben Sie alles an Bord, um Ihre Mitarbeiter in ihrem neuen Arbeitsalltag und in der Zusammenarbeit optimal zu unterstützen. Hohe Flexibilität und optimierte Unternehmenskommunikation stehen daher ganz im Fokus der zweiten Ausgabe des DeutschlandLAN Cloud PBX Newsletters.

Cloud PBX Desktop-Client: Ortsunabhängig erreichbar

Der kostenlose Cloud PBX Desktop-Client erleichtert Ihre Kommunikation: Alle Mitarbeiter sind ortsunabhängig unter ihrer dienstlichen Rufnummer über den Laptop oder PC erreichbar. Mit der nomadischen Nutzung können Sie auch weiterhin Ihr IP-Telefon am Router im Homeoffice nutzen – ein Telekom Access ist nicht erforderlich. Alle Gespräche werden verschlüsselt und in HD Voice übertragen. Optional kann auch die Festnetzrufnummer mit der MagentaEINS Business Integration am mobilen Endgerät genutzt werden. Um die Zusammenarbeit über Webkonferenzen zu fördern, empfehlen wir Ihnen das Zusatzpaket „Konferenz“. Einfach und schnell zu buchen über das Selbstadministrationsportal für die Arbeitsplätze – und monatlich kündbar.

[Mehr zu Cloud PBX](#)

Sprachdialogsystem: Optimiert telefonische Abläufe

Kommt es zu Überlastungen Ihrer Rufannahme? Das Sprachdialogsystem von DeutschlandLAN Cloud PBX bietet Ihnen die Möglichkeit, eingehende Anrufe automatisch zu qualifizieren und nach jeweiligem Anliegen weiterzuleiten. Im Rahmen der aktuellen Corona Pandemie haben wir auch spezielle Ansagen mit Bezug zum Coronavirus z. B. für Praxen oder Krankenhäuser vorbereitet. Ein kostenloser Download steht für Sie bereit. Testen Sie die Möglichkeiten des Sprachdialogsystems mit Hilfe unserer [Demo](#) unter der Telefonnummer 0228 40365555.

Weitere Informationen und Hilfestellungen rund um die Einrichtung des Sprachdialogsystems finden Sie hier:

[Mehr erfahren](#)

Testkunden für Call Analytics gesucht

Kennen Sie die Spitzenzeiten Ihrer Kommunikation mit Ihren Kunden? Oder den internen Informationsfluss zwischen Ihren Abteilungen? Die im Test befindliche Call Analytics Software unterstützt Sie, Ihre Unternehmenskommunikation professionell zu analysieren. Detaillierte Reportings über Gruppen, Abteilungen und Benutzer helfen, Ihre Betriebsabläufe in der Kommunikation zu optimieren. Nach Bedarf können Sie eigene Berichte erstellen und speichern oder verschiedene zeitgesteuerte, automatisiert erstellte Reports nutzen.

Interessiert Testkunde zu werden? Dann wenden Sie sich bitte per Mail an das Funktionspostfach.

[Zum Postfach](#)

Neues Softwareupdate für die Sprachbox

Durch das Sicherheitsupdate vom 22.11.2019 wurde das automatische Login bei Anruf der Sprachbox deaktiviert und die Sprachbox-Einwahl war nur mit manueller Eingabe der Sprachbox-PIN zugelassen. Mit dem neuen Softwarerelease zum April wird dieser Fehler behoben und eine automatische Einwahl ist wieder möglich.

[Mehr Infos](#)

Eingestellt: Polycom IP Phones

Seit März 2020 werden die Endgeräte der Marke Polycom nicht mehr über die Telekom vertrieben und sind nicht mehr über den Telekom Service bestellbar. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Endgeräte weiterhin an Arbeitsplätzen der Cloud PBX hinzugefügt, bearbeitet und genutzt werden können. Die Marke Polycom wurde umbenannt in Poly.