



AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR NUTZER VON CLOUD PBX/COMPANY FLEX

[Browserversion](#)

### Anrede DLAN CloudPBX

Nachhaltigkeit und Ressourcenschutz werden im Hinblick auf das weltweite Klima immer wichtiger. Die Digitalisierung hat dabei eine wesentliche Schlüsselfunktion inne. Mit **#GreenMagenta** leistet die Deutsche Telekom durch zertifizierte Produkte einen wichtigen Beitrag. Wir sind sehr stolz, dass Cloud PBX 2.0 die Kriterien von **#GreenMagenta** erfüllt. Heute erfahren Sie mehr darüber – und über Updates, ein Analyse-Tool und Aktionen bei unseren Konferenzpaketen.



### ENTDECKEN SIE CALL ANALYTICS

Der einfachste Weg, um den Umsatz mit Bestandskunden zu erhöhen und die Abwanderung zu reduzieren, ist eine konsequente statistische Auswertung der Kommunikation, die Ihnen direkt Ansatzpunkte aufzeigt. **Call Analytics** bietet ein einfaches, effizientes und intuitives Reporting und ist damit ein Mehrwert für Ihr Unternehmen mit umsetzbaren Erkenntnissen. Der Vorteil: Schnell verfügbare Berichte und Dashboards liefern Einblicke in Anrufrufen über ein visuelles und intuitives Portal. Optimieren Sie jetzt die Kommunikationsabläufe in Ihrem Unternehmen!

[Mehr zu Call Analytics](#)



### KONFERENZPAKETE KOSTENLOS TESTEN

Sie wollen planbare Videokonferenzen mit voller Kalenderintegration, Konferenzaufzeichnung und weiteren Funktionen? Dann sollten Sie sich für eins unserer Pakete **Konferenz Plus** oder **Konferenz Premium** entscheiden! Unser aktuelles Angebot: **Bis 30.06.2023** können Sie unsere Video-Konferenz-Lösungen **kostenfrei testen!** Einfach zu Ihrem Cloud PBX 2.0 dazubuchen – je früher Sie buchen, desto länger geht Ihre Testphase!

#### Konferenzpakete nun auch am SIP-Trunk kostenfrei

Ab sofort haben Sie auch am **CompanyFlex SIP-Trunk** die Möglichkeit, für Ihre Online-Meetings unsere Konferenzpakete zu nutzen! Sie können die Pakete **Konferenz Basic SIP-Trunk** (bis 25 Teilnehmer), **Konferenz Plus SIP-Trunk** (bis 100 Teilnehmer) oder **Konferenz Premium SIP-Trunk** (bis 1000 Teilnehmer) für ausgewählte Nebenstellen über Ihr Administrationsportal zubuchen und sofort verwenden. Testen Sie im Aktionszeitraum **bis 31.07.2023** unsere Konferenzpakete auf Basis von Webex by Cisco **kostenfrei!**

[Mehr zu den Konferenzpaketen](#)

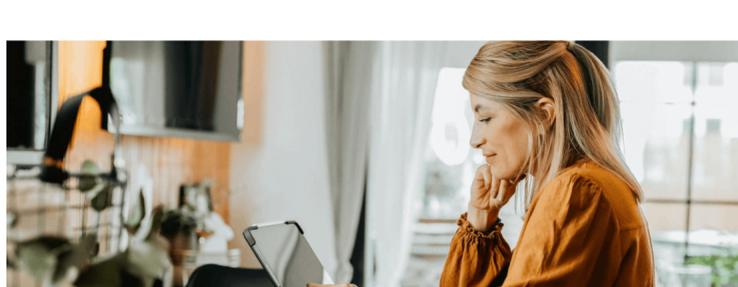


### UPDATE VERSCHIEDENER CLIENTS UND ENDGERÄTE

Im Laufe des Monats April werden alle Mobile- & Tablet-Clients (Android und iOS), Desktop-Clients (MAC OS Und Windows) sowie die Endgeräte von Yealink, Polycom und Cisco mit neuer Software versorgt.

Anfang Mai kommt das Besetztlampenfeld-Update im Desktop-Client der Cloud PBX 2.0. Im Desktop-Client wird ein eigenes Fenster zum Monitoren von BLF-Kontakten implementiert, so dass Sie die Kontakte und deren Anrufe komfortabel in Blick haben. Weitere Informationen rund um das Thema Update finden Sie auf unserem Hilfeportal.

[Zum Hilfeportal](#)



### EINFÜHRUNG DER ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (SMS-TAN)

**Wir erweitern das Login-Verfahren** und machen den BSP-Login durch die Einführung der Zwei-Faktor-Authentifizierung per SMS-TAN für Sie **noch sicherer!**

Um die neue Authentifizierung ab 17.04.2023 nutzen zu können, überprüfen Sie bitte in Ihrer Benutzerverwaltung die dort an Ihrem Account hinterlegte Handynummer und passen Sie diese gegebenenfalls an. Diese wird zwingend für den Versand der SMS-TAN benötigt! Ihre Handynummer können Sie im BSP an dieser Stelle überprüfen und ändern: Verwaltung & Archiv > BSP-Zugang verwalten > Kontaktdaten ändern.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den BSP-Support unter 0800 33 55540.



### WAS BEDEUTET GREEN MAGENTA BEI COMPANY FLEX CLOUD PBX 2.0?

Sie fragen sich vielleicht, wie Cloud PBX 2.0 die Umwelt entlastet. Bei einer stationäre Telefonanlage ist ortsunabhängiges Arbeiten kaum möglich. Bei virtuellen Telefonanlagen aus der Cloud können dagegen mit wenigen Klicks neue Standorte angelegt sowie Smartphones als mobile Nebenstellen integriert werden.

**Hiermit schonen wir Ressourcen**, denn Unternehmen benötigen separate Hard- und Software mehr an den Standorten. Beliebige mobile Mitarbeiter lassen sich flexibel per Self-Service integrieren. Durch den Einsatz von Videokonferenzen können zudem Reisen und somit Emissionen auf ein Minimum reduziert werden. All das hat unserer Kommunikationslösung das **#GreenMagenta-Label** eingebracht!



[Abmeldung](#) [Datenschutz](#) [AGB](#) [Impressum](#)

Erleben, was verbindet.

Telekom Deutschland GmbH

Sie erhalten diesen Newsletter an die E-Mail-Adresse E-Mail-Adresse aufgrund Ihrer Anmeldung zum DeutschlandLAN Cloud PBX/CompanyFlex Newsletter. Bitte beachten Sie, dass vor Versand des Newsletters keine Prüfung auf ein bestehendes Kundenverhältnis (Kundendaten/Vertragsdaten) zur Telekom Deutschland GmbH stattgefunden hat und hier dargestellte Angebote unter Umständen nicht jedem Newsletter-Abonnenten zur Verfügung gestellt werden können. Falls Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, nutzen Sie bitte den oben stehenden Servicelink "Abmeldung".

1) Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 30 Tage, danach können Sie täglich kündigen.

2) Das Angebot gilt im Aktionszeitraum 15.02.2023 bis 30.06.2023 nur für Kunden, die ein Upgrade auf Cloud PBX 2.0 durchführen bzw. für Neukunden. Nach dem Test-Zeitraum können Konferenz Plus und Konferenz Premium täglich gekündigt werden. Ab 01.07.2023 gelten die regulären Konditionen.

3) Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 30 Tage, danach können Sie die Konferenzpakete täglich kündigen. Ab dem 01.08.2023 gelten die regulären Konditionen.

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.